

Comunicado COOPRB

Migração do sistema de Ouvidoria e Canal de Denúncia da FNCC para empresa Contrato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda.

A Diretoria da Federação Nacional de Cooperativas de Crédito – FNCC informa:

1. A migração do sistema de Ouvidoria e Canal de Denúncia da FNCC para empresa Contrato Seguro Prevenção de Riscos Empresariais Ltda com a finalidade de aprimorar o atendimento desses serviços para as cooperativas.
2. A migração será a partir de 02/08/2021.

CANAL DE OUVIDORIA

3. O Canal de Ouvidoria tem como finalidade a prestação de serviços de atendimento ao Canal de Ouvidoria da FNCC e suas cooperativas singulares.

3.1. O Canal de Atendimento fica disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

Telefone	Internet	Aplicativo
0800 800 5656 acesso gratuito	www.contatoseguro.com.br/ouvidoriafncc	App Contato Seguro

CANAL DE DENÚNCIA

4. O Canal de Denúncia consiste na prestação de serviços de registro anônimo de informações a partir da disponibilização do Sistema Contato Seguro aos funcionários, colaboradores, cooperados, parceiros, fornecedores, enfim, à toda sociedade que direta ou indiretamente relaciona-se com a FNCC e cooperativas federadas.

4.1. O Canal Atendimento é constituído pelos canais de comunicação denominados “Denúncia Segura” e “Sugestão Segura”, os quais ficam disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana e pode ser acessado e utilizado nas seguintes modalidades:

Internet	Aplicativo
www.contatoseguro.com.br/fncc	App Contato Seguro